

CICLO DE JORNADAS PARA EMPRENDEDORES Y PYMES 2013

Jornada : REPUTACIÓN ONLINE “ 20 años para crear buena imagen y 5 minutos para perderla”

Una ponencia práctica que nos ayudará a detectar una crisis en Redes Sociales, a través de casos reales, y te ayudará a controlar la situación de tu empresa.



Día: Jueves, 25 de abril de 2013
Horario: 16:00 - 19:00 horas
Lugar: Colegiata, 11 - 28012 Madrid
Metro Línea 1 Tirso de Molina

Confirmar asistencia

Teléfono: 91 743 23 53 - E-mail: mlopez@ajemadrid.es

Inscripción gratuita - Plazas limitadas

OBJETIVOS: Aprender a detectar una crisis en internet y saber como resolverla.

DIRIGIDO A: Empresas que han iniciado su presencia en las Redes Sociales con un conocimiento medio.

PONENTE: Soraya Quevedo, Directora General de Grupo Aeropress Comunicación. Experta en Redes Sociales y profesora de cursos de Community Manager.

PROGRAMA:

- Introducción: El cambio Social
- La escucha activa
- Comportamiento del usuario en la red
- Manual de crisis 2.0.
- Casos reales, ¿cómo combatirlos?