

11870.COM



Pymes en red

Seminario “Pymes en red”



Emprende Alicante - Agenda
Talleres - Internet/Redes sociales - Crecimiento

Pymes en red: gestionando tu presencia en Internet

Viernes 13 de julio, de 11 a 14 horas.
Centro de Emprendedores de Alicante.

Hoy la presencia y el uso de Internet y las redes sociales se han convertido en una herramienta de conversación, mejora y promoción clave para los negocios.

El taller "Pymes en red: gestionando tu presencia en Internet" está pensado para propietarios de negocios que quieran iniciarse en la gestión y el manejo de la presencia de su negocio en Internet de cara a mejorar su reputación en redes y estrechar la relación con sus clientes.

Se aprenderá cómo monitorizar los que se dice de una empresa, las pautas de conversación así como ejemplos de cómo gestionar buenas y malas opiniones.

El taller será impartido por formadores de "11870.com" la Web de recomendaciones de negocio más grande de España y que aglutina a más de 51.000 empresas.

Asistencia gratuita previa inscripción en los datos de contacto:

Fechas:
Desde: 13/07/2012 11:00
Hasta: 13/07/2012 14:00

Lugar:
Salón de actos del edificio municipal Puerta Perilla
C/ Jorge Juan 21
Alicante 03002

Contacto:
Teléfono: 965 146 157
Correo electrónico: centro.emprendedores@alicante-ayto.es

Archivos adjuntos:
• Pymes en Red (pdf 1343kb)

11870.COM - Ampliar imagen -
logo 11870



...A lo largo de 4 horas ofrecemos a las empresas un recorrido por las principales redes sociales en las que debe estar un negocio, cómo gestionar su imagen en Internet y cómo interactuar con sus clientes en la red periódicamente con agencias de desarrollo local, emprendedores y ayuntamientos a nivel nacional.

Contenido

Seminario 11870 para asociados

- Invitación a un curso de 4 horas para saber como introducirse en Internet y selección de herramientas para llevar a cabo lo aprendido.
- Descanso de 30 minutos con catering para los asistentes.
- Ronda de preguntas al terminar, para que no quede ninguna duda.
- Sesión de Networking con picoteo al final de la formación.
- Cheque regalo de 150 € en productos publicitarios de 11870 para tu empresa.

Ponentes

- **Esmeralda Cardenal**, communication director at 11870
- **Jaime Noain**, corporate development director at 11870 owner / marketing manager “la cesta de recoletos
- **Adolfo Muñoz**, loyalty & retention at 11870 / customer experience product manager

Bloque 1: ¿Por qué Internet?

No sé si me interesa, ¿y si hablan mal de mí?
Nunca me ha hecho falta, ¿por qué ahora sí?

Escuchar

Monitorización de lo que se dice de nosotros en
Internet

Entender

¿En qué redes se mueven nuestros clientes?
¿Qué información les puede interesar?

Enganchar

Participar en la conversación
Compartir, agradecer, preguntar, responder...

Medir:

Saber cuánto les estamos engançando

Bloque 2: Actitudes, Guía de Conversación y Recursos

¿Qué es un Community Manager o Gestor de Comunidad?

Formas de hablar y escuchar en Internet (y en la vida real)

Actitudes en Internet

En Internet, los límites los pones tú: imagina...

Guía de Comunicación en las redes: construyendo tu imagen en Internet

Pautas de Comunicación

Recursos



Bloque 3: Gestión de opiniones en Internet

- Todo el mundo va a hablar bien de mi negocio en las redes sociales... pero si no es así... ¿qué hago?



paik dice: "lasendadeloscaracoles-SPA"
tiene: 26 servicios, 2 descubiertos,

★★★★★ 'me encanta, uno de mis favoritos'

situado en un enclave único de naturaleza, al lado de la estación de esquí de la pinilla, riaza, y el parque natural hayedo de tejera negra. un sitio para desconectar, cargar pilas y respirar aire puro. solamente recordar q para llegar situar en el navegador Ayllón como población y Grado del Pico como calle, de lo contrario al ser una pedanía de Ayllón, el navegador lo entiende como una calle. tanto la carretera de acceso como la señalización son mejorables, pero seguro q consiguen mejorarlo, por otro lado la amabilidad de los anfitriones, insuperable. atención, no dispone de cobertura de móviles pero si wifi.



Fernando Encinar dice: "Muy apetecible y bien montada"
tiene: 916 servicios, 382 descubiertos, 231 contactos, 707 seguidores

★★★★★ 'me encanta, uno de mis favoritos'

Más que una casa rural es un pequeño hotel muy bien acondicionado. Las habitaciones son amplias, bien montadas, con buenos baños con amenities y buenas vistas. Los colchones son fabulosos! y se está muy cómodo. Buenos desayunos que incluyen zumo de naranja natural y buen café. Las comidas y cenas (bajo pedido) son estupendas. Te atienden con mucha amabilidad y hay una pequeña sala para reuniones.

- Gestión de opiniones positivas

- Gestión de opiniones negativas
¿Con qué actitud he de afrontarlas?
Tipos de opiniones negativas

- Gestión de críticas constructivas

- Gestión de problemas percibidos por el negocio

- Gestión de problemas no percibidos por el negocio

- Ejemplos de opiniones gestionadas